

Original Soluciones S.A.S. ofrecerá alternativas enfocadas al apoyo de clientes afectados por medidas sanitarias relacionadas con el COVID-19

Abril de 2020. En apoyo a la difícil situación que atraviesa la población colombiana, producto de la expansión del COVID-19 y en línea con las disposiciones adoptadas por el Gobierno de Colombia para mitigar los efectos de esta pandemia en los clientes del sistema financiero, **Original Soluciones** anuncia las siguientes medidas tendientes a facilitar el cumplimiento de las obligaciones crediticias de sus clientes en su producto (libranza) que presenten sus casos a través de nuestros canales virtuales.

La Compañía evaluará la reprogramación de deuda para sus clientes (libranzas). Para acceder a este beneficio, el cliente deberá contactarse con Original Soluciones a través de cualquiera de los canales de atención (página Web o correo electrónico) para presentar y revisar su caso particular.

Para el producto libranzas, se estudiará la posibilidad de un congelamiento de capital e intereses en las cuotas pactadas para personas afectadas por esta coyuntura en sus actividades económicas y/o estado de salud, siempre y cuando se certifique que han sido despedidos o están en licencias NO remuneradas y adicional que al **corte del 29 de febrero** de la presente anualidad se hayan encontrado al día en su (s) obligación (es),

Cabe recordar que Original Soluciones realiza a diario todos los esfuerzos para garantizar la atención oportuna a sus clientes. Adicionalmente a estas medidas, ellos pueden seguir contando con nuestra atención a través del correo electrónico y nuestra página web.

Trámites digitales

Por otro lado, Original Soluciones informa que los clientes pueden seguir realizando la mayor parte de sus requerimientos a través del siguiente correo:

- servicioalcliente@originarsoluciones.com o (<https://www.originarsoluciones.com>), donde podrán:

- ✓ Solicitar su certificado de saldo acorde al cronograma de entrega.

- ✓ Extractos del Crédito.
- ✓ Solicitar paz y salvos.
- ✓ Solicitud de certificados al día,
- ✓ Solicitud de certificado crédito vigente.
- ✓ Entre otros.

Finalmente, nuestra compañía informa que en la medida en que esta situación evolucione, seguirá tomando las decisiones que sean necesarias para proteger a clientes y colaboradores, reiterando que las personas con algún tipo de dudas sobre su crédito pueden exponer su caso a Originar Soluciones que estará en la completa disposición para apoyarlos.

Atentamente;



MARGARITA MARÍA MEJÍA MARTÍN
Apoderada Originar Soluciones S.A.S.